

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Kijavításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Kijavításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Kijavításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

JÓTÁLLÁSI JEGY

JÓTÁLLÁSI JEGY

Termék megnevezése:
Termék típusa:

Termék gyártási száma (amennyiben van):

Gyártó neve, címe: Oplus Kft. 4400 Nyíregyháza, Lujza u. 6.

Minőségi osztálya: II. osztálya

Osztályba sorolás oka: A bútoron előfordulhatnak kisebb fólia hibák, illetve kisebb kitérések. Előfordulhat, hogy a fiókok oldalai több, nem azonos színű bútorlapból vannak összeállítva. A nem látható helyeken natúr farostlemez található. A díszlécék tűzőkapcsai részletekben láthatók.

Hibás, sérült bútor értékesítése esetén azon hibák felsorolása, melyekre a jótállási igény nem érvényesíthető:

.....
.....

Vásárlás időpontja:

A termék fogyasztó részére való *átadásának* vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az *üzembe helyezés** időpontja:.....(*a megfelelő aláhúzendó)

A bútor eladási ára: Bizonylatszám:

.....

Vállalkozás (forgalmazó) üzlet neve, címe
(bélyegzője)

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama 1 év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó, vagy – a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti. Fogyasztó az alábbi javítószolgáltatónál (szervíznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét:

Név: Cím:
Tel.: Fax: E-mail:

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Használati-Kezelési útmutató

A bútort csak a rendeltetésnek megfelelően használja, csak száraz helyiségben helyezze el! Óvja a bútort a nedvességtől, páralecsapódástól, erős napfénytől, a mechanikai sérülésektől!

Ha a bútort mozgatni kívánja, úgy mindig az alsó résznél emelve tegye! A terjedelmes és szerelhető bútorokat szerelje szét, és úgy vigye át a kívánt helyre! A bútor tisztítására a kereskedelmi forgalomban kapható és erre a célra ajánlott tisztítószeret használjon. A teljes felület tisztítása előtt egy kevésbé látható, kisebb felületen végezzen próbatisztítást.

Maró hatású, sérülést okozó, vízben nem oldódó tisztítószeret ne használjon! A fényezett felületeket óvja a vegyszerektől és az esetleges karcoló vagy csiszoló hatású tárgyaktól! A tisztításnál feltétlenül tartsa be a tisztítószer gyártójának útmutatóját! Minden esetben a bevonó anyagnak megfelelő tisztítószer használjon! *A bútort a rendeltetészerű használatától eltérő módon igénybe venni nem szabad, ugyanis az ebből eredő meghibásodás nem tekinthető garanciális hibának!*

A szerelést bízva szakemberre! Konyhabútorok, szekrénysorok illetve egyéb bútorok hátlemeze nem nem terhelhető! A bútor, az ajtók számának megfelelő bútorhúzókat tartalmazza (konyhabútor esetén a mozgó szifonnal).

Terhelhetőség: - maximum 50 kg (komód, íróasztal, TV állvány, ágyneműtartó)
- maximum 10 kg (éjjeli, előszoba)

Ezért kérjük Tisztelt Vásárlóinkat, hogy ezekre a bútorok ne álljanak, illetve üljenek, mert az ebből adódó hibák nem minősülnek garanciális jellegűnek.